

Términos y Condiciones de Garantía

Esta política se aplica a los microinversores de Envertech (modelo: serie EVT) y monitores (modelo: serie EVB) cubiertos por la garantía de Envertech. Las partes que deseen participar en esta política deben cumplir con los procedimientos y requisitos establecidos en esta política. Envertech puede, a su entera discreción, negarse a reemplazar cualquier microinversor que no haya sido devuelto como se requiere en esta política.

1. Descripciones de garantía

Garantía estándar del microinversor: 15 años.

Módulo Wi-Fi incorporado para el microinversor: 3 años.

Serie EVB: 3 años.

Nota: Esta política de garantía se limita a los microinversores Envertech y a la serie de monitores Envertech. Para las piezas auxiliares o equipos adicionales que Envertech suministra con el microinversor Envertech, consulte los términos de garantía proporcionados por el fabricante pertinente.

El período de garantía válido comienza antes de lo siguiente:

- a. 4 meses desde la fecha en que el producto fue fabricado por Envertech,
- b. Fecha de instalación del producto.

Los productos fabricados por Envertech después del 1 de junio de 2023 y no registrados en el sistema de garantía de Envertech recibirán una garantía legal de 2 años. Para obtener una garantía completa, registre su producto en el sistema de garantía de Envertech <https://www.envertecportal.com/warranty/registration>.

Dentro de 2 años a partir de la fecha de instalación, se puede comprar un servicio adicional de 5 años para extender la garantía. (Para obtener información sobre la extensión de la garantía, consulte la sección 6).

El servicio de reemplazo solo está disponible para microinversores durante el período de garantía o el período de garantía extendido.

La garantía se aplica al comprador original del producto Envertech y solo es transferible si el producto todavía está instalado en su ubicación original. Esta política de garantía solo se aplica a los microinversores instalados por profesionales calificados. La política de garantía caduca cuando el microinversor se vende de segunda mano a través de canales de venta no autorizados.

Para transferir la propiedad de la garantía, envíe un correo electrónico de autorización a service@envertec.com, indicando el nombre de usuario y la contraseña del propietario anterior.

Atención:

Si usted es un usuario final privado, comuníquese primero con su instalador en caso de cualquier problema de garantía. Envertech trabajará directamente con los distribuidores para reemplazar los microinversores defectuosos que se consideren elegibles de acuerdo con los términos de la política. La política de garantía descrita en este documento representa la garantía de reemplazo del producto y no cubre los costos de instalación y puesta en marcha. Si la empresa de instalación original ha dejado de comerciar, póngase en contacto con un instalador calificado para organizar una inspección in situ.

2. Limitación de responsabilidad

De acuerdo con las condiciones establecidas a continuación, Envertech garantiza que el producto se entregará de acuerdo con sus especificaciones y sin defectos significativos.

Las reclamaciones de garantía no serán reconocidas ni aceptadas si se producen daños relacionados con las siguientes causas. Las obligaciones de garantía de Envertech no incluyen reclamaciones relacionadas con defectos causados por:

- a. Fuerza mayor (daños causados por tormentas, rayos, sobretensiones, incendios, tormentas eléctricas, inundaciones ; causas sociales, como guerras, disturbios, intervención del gobierno, huelgas, embargos, condiciones del mercado, etc.)
- b. Uso inadecuado o incumplimiento
- c. Instalación, puesta en marcha, arranque o funcionamiento incorrectos (contrariamente a las instrucciones detalladas en el manual de instalación que acompaña a cada producto)
- d. Falta de ventilación y circulación, lo que hace que se minimice el enfriamiento y el flujo de aire natural
- e. Instalación en ambientes corrosivos
- f. Daños durante el transporte
- g. Intento de reparación no autorizado
- h. Demolición y reinstalación no autorizadas
- i. Aspecto normal de desgaste, incluyendo decoloración y arañazos
- j. Defectos que no afecten a la generación de energía después de dos años desde el período de garantía efectivo, incluido el fallo del indicador LED
- k. Daños causados por defectos en otros componentes del sistema de generación de energía solar

Además, la garantía limitada no cubre los gastos relacionados con el desmontaje, la instalación o la solución de problemas del sistema eléctrico del cliente si la marca de identificación original del producto, incluida la marca comercial y el número de serie, ha sido dañada, alterada o eliminada. La garantía limitada no excede el costo original de los productos Envertech.

Esta garantía no se aplica a piezas, materiales o equipos no fabricados por Envertech, y el cliente solo tiene derecho a los beneficios de cualquier garantía o garantía de este tipo proporcionada por el fabricante a Envertech.

Esta garantía no cubre defectos de apariencia o superficie, abolladuras, marcas o arañazos que no afecten al correcto funcionamiento del producto.

Mientras Envertech no asuma la responsabilidad legal, las reclamaciones del comprador que excedan los términos de garantía estipulados en este acuerdo no están cubiertas por la garantía. En este caso, póngase en contacto con la empresa que vende el producto.

No se verán afectadas las reclamaciones definitivas presentadas de conformidad con la legislación sobre responsabilidad por productos.

Si el precio total de los bienes no se paga antes de la fecha de vencimiento del pago, Envertech no asumirá ninguna responsabilidad bajo esta garantía (o cualquier otra cláusula de garantía).

Si se reemplaza todo el lote durante el período de garantía y el período de garantía restante excede los 90 días (a partir de la fecha en que Envertech recibe la reclamación), el período de garantía restante se transferirá al producto de reemplazo. Si el período de garantía restante es inferior a 90 días, el producto de reemplazo tendrá un período de garantía de 90 días a partir de la fecha en que Envertech envíe el microinversor de reemplazo/reparación.

3. Servicio de reemplazo

Durante el período de garantía, cualquier microinversor adecuado para sustitución será reemplazado por un microinversor nuevo o renovado, dependiendo de los términos y condiciones detallados en este documento.

Los datos del microinversor incluyen:

1. Modelo de producto
2. Número de serie del producto
3. Código de falla
4. Comentarios fallidos

Los documentos incluyen:

1. Copia de la factura de compra original
2. Información detallada sobre todo el sistema (por ejemplo, esquemas del sistema)
3. Reclamaciones anteriores / Documentos sustituidos (si aplica)
4. RMA (la plantilla será proporcionada por el centro de servicio técnico de Envertech)

Si no se proporciona información suficiente, Envertech se reserva el derecho de rechazar la solicitud de reemplazo.

Para solicitar el reemplazo del microinversor, debe ponerse en contacto con el centro de servicio técnico de Envertech.

Correo electrónico: service@envertec.com

4. Tarifa de inspección para microinversores sin defectos detectados

Si un microinversor supuestamente defectuoso se devuelve a Envertech y Envertech descubre que no tiene defectos que califiquen para su reemplazo de acuerdo con esta política, o si se aplica la limitación de responsabilidad establecida en la sección 2, Entonces Envertech tiene derecho a cobrar una tarifa de inspección uniforme de 100 USD (fuera de Europa) o 100 EUR (Europa) por unidad, más gastos de envío y embalaje.

5. Procedimiento de sustitución de microinversor

Se debe proporcionar a Envertech los documentos pertinentes indicados en la sección 3. Después de este procedimiento, se debe presentar una reclamación de garantía aplicable de acuerdo con esta política.

A) El instalador debe ponerse en contacto con el centro de servicio técnico de Envertech y presentar la información requerida indicada en la sección 3. El instalador se pondrá en contacto con el centro de servicio técnico de Envertech para saber si hay otras soluciones que no sean el reemplazo.

B) Si el microinversor se considera defectuoso y cumple con los requisitos de la política, Envertech creará un número de caso para el microinversor y lo notificará al instalador.

C) Envertech enviará el microinversor de reemplazo dentro de los 3 días hábiles posteriores a la creación del número de caso. El microinversor se enviará al cliente designado o al lugar de instalación a expensas de Envertech.

D) El instalador instalará el microinversor de reemplazo y reempacará el microinversor defectuoso con el paquete.

E) En el caso de los microinversores defectuosos que deban ser devueltos por Envertech, Envertech asumirá los gastos de recogida y envío, y el comprador deberá asumir cualquier IVA aplicable. El cliente o el instalador deben ayudar en el proceso de envío. Si el microinversor defectuoso requerido no se devuelve dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción del microinversor de reemplazo, Envertech se reserva el derecho de facturar el costo del microinversor al instalador/distribuidor correspondiente.

F) En el caso de los microinversores faltantes o defectuosos que Envertech solicite devolver, Envertech se reserva el derecho de facturar al instalador/distribuidor correspondiente el 80% del precio FOB.

6. Extensión de garantía

Se puede comprar una extensión de garantía de 5 años (solo para los microinversores Envertech) (garantía máxima de 20 años a partir del día de instalación). La garantía extendida se puede comprar dentro de 2 años a partir de la fecha de instalación del microinversor. Para solicitar una extensión de la garantía, póngase en contacto con service@envertec.com para obtener más detalles.

Asegúrese de que la potencia máxima de entrada fotovoltaica no exceda de 1,5 veces la potencia nominal del microinversor, de lo contrario, el microinversor en el sistema ya no disfrutará de la garantía extendida (solo se aplica la garantía estándar de 15 años).

7. Derecho del Consumidor

Si compra un producto de un distribuidor autorizado, se aplica la legislación local del consumidor; según la legislación del consumidor, el producto viene acompañado de una garantía que no puede excluirse. En caso de avería importante, el comprador tiene derecho a solicitar un reemplazo y a compensar cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. El comprador también tiene derecho a solicitar la reparación o sustitución de las mercancías si la calidad de las mismas no es satisfactoria y no constituye una avería importante.

Los beneficios para el consumidor proporcionados por esta garantía son complementarios a cualquier otro derecho y recurso de que disfrute el consumidor en virtud de la ley en relación con los bienes o servicios cubiertos por esta garantía.

8. Contacto de Envertech

Calle de Xinjunhuan, 138,

Distrito de Minhang,

Shanghai, China

Correo: service@envertec.com

Sitio web: www.envertec.com